

УТВЕРЖДАЮ



Начальник Управления образованием
Муниципального образования город Ирбит

Ю.Н. Лыжина
« » 2020 года

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ
НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ
МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД ИРБИТ «ДЕТСКИЙ САД № 23»
(наименование образовательной организации)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении Мунципального образования город Ирбит «Детский сад № 23»
(наименование образовательной организации)

на 2020 – 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
График работы	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий • информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий • информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса • информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой • информацию о количестве вакантных мест 	Июнь 2020 года	Тищенко Е.Н., заведующий Фучкина Е.И., воспитатель		

	<p>для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)</p> <p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 				
	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	Февраль 2020 года	Тищенко Е.Н., заведующий Фучкина Е.И., воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Улучшить условия оказания услуг, обеспечить: -удовлетворительное санитарное состояние</p>	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.</p>	Июнь 2020 года	Тищенко Е.Н., заведующий		

помещений образовательной организации									
III. Доступность услуг для инвалидов									
- Доступная среда для детей с ОВЗ; - наличие парковски	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	услуг для стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Октябрь 2020 года	Тищенко Е.Н., заведующий					
	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:	<ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	Ноябрь 2020 года	Тищенко Е.Н., заведующий					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы									
	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников		В течении 2020 года	Тищенко Е.Н., заведующий					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг									
- проблемы питания; - оснащение; - узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи;	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию		Октябрь 2020 года	Тищенко Е.Н., заведующий					

Е.Н. Тищенко

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 23»

Е.Н. Тищенко

